

Caroline de Nervo
30 avenue Paul Pompidor, Bât. IN'ESS
11100 NARBONNE
☎ : 06 80 88 83 70
✉ : cdenervo@evolutionmanagement.fr



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2017 - ce jour

EVOLUTION MANAGEMENT

(Narbonne, 11)



☞ Chef d'entreprise :

- Accompagnement des entreprises pour **améliorer leurs performances**.
- Travail sur les **leviers du Management** : management des Hommes, des organisations, des processus.
- Utilisation d'outils tels que le **conseil** opérationnel, la **formation**, le **coaching**.
- Praticienne accréditée **Insights Discovery**.
- **Coach professionnel** certifié RNCP 2, certifié ACC par l'ICF.

2016-2017
(1 an)

LES DOMAINES AURIOL (Négoce en vins)

(Lézignan Corbières, 11)



DOMAINES AURIOL
PAR CLOSUS VITAGES ET VINS

☞ Responsable Système Qualité :

- Responsable de la **coordination** de la cellule qualité.
- Gestion du système de management de la qualité sous référentiel **ISO 9001**.
- Réalisation des **investigations** liées aux événements qualité (non conformités internes ou réclamations clients) et gestion du **système documentaire**.
- Préparation et participation aux **audits**.
- **Amélioration continue** des systèmes et processus.

2013-2016
(3,5 ans)

LABORATOIRE ELANCO (anciennement Novartis Santé Animale)

(Huningue, 68)



☞ Directeur de production :

- Membre du **Comité de Direction du site**.
- Gestion de la **production pharmaceutique du site** (fabrication, conditionnement, maintenance, amélioration continue) dans le respect des contraintes qualité / sécurité / coût / délais.
- Encadrement de **7 managers, cadres** et d'une **équipe de 60 opérationnels** (en 3*8).
- Réalisation et pilotage des **budgets** (investissement, fonctionnement).

2009-2013
(4 ans)

LABORATOIRE GALDERMA

(Alby sur Chéran, 74)



☞ Chef de projet (2011-2013) :

- Représentant utilisateur production dans le cadre de **projets d'aménagement de l'usine** (agrandissement de la fabrication et du conditionnement) ou **d'achat d'équipements** (ligne de conditionnement), en collaboration avec le service ingénierie.
- Projets de **réduction des coûts** liés aux activités de sous-traitance : identification des gains, réalisation des projets et suivi des résultats obtenus.
- **Recherche de sous-traitants** et évaluation de leur performance selon des critères de coût, de qualité, de productivité, de réactivité, de sécurité.
- **Gestion de projets** liés à l'activité de production (optimisation des temps de gamme de fabrication, la mise en place d'une nouvelle stratégie de nettoyage des locaux...).

☞ Responsable de production (2009-2010) :

- Gestion de la **production pharmaceutique du site** (pesée, fabrication, conditionnement de formes pâteuses) dans le respect des contraintes qualité / sécurité / coût / délais.
- Management direct de **2 responsables d'atelier**, de 5 assistantes administratives et d'une **équipe de 60 opérationnels**.
- Réalisation et pilotage des **budgets** (investissement, fonctionnement).
- Participation à la réalisation de **projets** liés à la production : installation de lignes hautes cadences, transfert et lancement produits.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2005-2009
(4 ans)



LABORATOIRE UNITHER INDUSTRIES

(Gannat, 03)

☞ Responsable de production site de Gannat (2008-2009) :

- Gestion de la **production pharmaceutique du site** (pesée, fabrication, conditionnement de formes sèches et pâteuses) dans le respect des contraintes qualité / sécurité / coût / délais.
- Management de **5 responsables d'équipe** et du **pharmacien de nuit** (cadres), de 3 assistantes administratives et d'une **équipe de 100 opérationnels**.
- Travail sur les **organisations** dans un but **d'optimisation** et **d'harmonisation** entre les différents secteurs de la production.
- Mise en place, suivi et interprétation des indicateurs de production (taux MOD et TRS).
- Gestion des **budgets** (investissement, fonctionnement).
- **Préparation et participation aux audits** clients ou autorités et réalisation des actions correctives associées.

☞ Responsable atelier de production formes sèches (2005/2008) :

- Gestion de la fabrication des **formes effervescentes** (pesée, fabrication, conditionnement).
- Management de **3 responsables d'équipe** et du **pharmacien de nuit** (cadres), de deux assistantes administratives et d'une **équipe de 45 opérationnels**.

2005
(6 mois)



LABORATOIRES SERVIER INDUSTRIE

(Gidy, 45)

☞ *Stagiaire "maîtrise des procédés et des pertes en production"*

2003-2004
(7 mois)

UNITÉ DE R & D FORMULATION GALENIQUE (AGEPS)

(Paris, 75)

☞ *Stagiaire en Recherche et Développement galénique*

FORMATIONS

2005 - ce jour

FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

- Certification de coaching niveau ACC (2020, ICF)
- Formation de Coach Professionnel (2018-2019, Coaching Ways)
- Praticienne accréditée Insights Discovery (2017, Insights France)
- Formation certifiante sur les vins du Languedoc Roussillon (2016 ; Sud de France)
- Programme certifiant « Directeur d'Usine » (2014/2015 ; HEC)
- Formation management (2013 ; Moortgat)
- Formation management des entreprise (2011 ; CEDEP INSEAD)
- Formation managériale (2010 ; Parcours manager, P. REGIDOR)
- Formation SHE Policies et PRI (2010 ; L'Oréal)
- Coaching managérial personnalisé (2007/2008 ; S. LAMARQUE)
- Formation « gestion des flux de production » (2007 ; CEGOS)

1999 - 2005

FACULTÉ DE PHARMACIE DE PARIS 5 / DE LILLE

(Paris, 75 ; Lille, 59)

Diplôme d'état de Docteur en Pharmacie (thèse validée)

DESS de pharmacie galénique industrielle (développement et production des formes sèches).

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Langues

Anglais : professionnel courant (TOEIC : 910)

Informatique

Maîtrise avancée du pack office, connaissances basiques en ERP (JDE / SAP)

Loisirs

Fitness, Pâtisserie