



## *Charte qualité*

*Parce que la qualité de nos actions de formation est essentielle et que satisfaire nos clients et stagiaires reste notre principale vocation, notre organisme de formation, Evolution Management s'engage à fournir des formations de qualité, respectant le cadre légal de la qualité de la formation.*

*Evolution Management a donc défini ses engagements dans une Charte qualité signée et respectée par chacun de ses formateurs.*

## LES ENGAGEMENTS QUALITE EVOLUTION MANAGEMENT

- 🦋 Accompagner nos clients et stagiaires dans l'analyse de leurs besoins et les conseiller sur un plan d'action adapté,
- 🦋 Assurer une réactivité pédagogique, commerciale et administrative, et ce, à chaque étape de la collaboration,
- 🦋 Entretien des relations conviviales et de qualité avec nos clients et stagiaires, avant, pendant et après la formation,
- 🦋 Concevoir chaque programme de formation en cohérence avec les besoins et objectifs poursuivis par nos clients et bénéficiaires,
- 🦋 Garantir les compétences de nos intervenants, tant au niveau de leurs compétences théoriques et pratiques que de leur savoir-être et de leur savoir-faire pédagogique,
- 🦋 S'adapter aux contraintes logistiques et techniques de nos clients,
- 🦋 Animer nos formations en impliquant nos stagiaires pour en faire de véritables acteurs de leur apprentissage,
- 🦋 Proposer des moyens, modalités et méthodes pédagogiques adaptés,
- 🦋 Procéder à une veille réglementaire, sectorielle, pédagogique et technologique permettant d'actualiser régulièrement nos connaissances et celles de nos intervenants,
- 🦋 Innover au quotidien dans nos pratiques pédagogiques,
- 🦋 Proposer aux personnes en situation de handicap des solutions permettant de les accueillir, de les former, de les accompagner ou de les orienter de façon optimale.
- 🦋 Mesurer systématiquement la qualité de nos prestations auprès des parties prenantes concernées et en tirer les enseignements dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue.

Caroline de Nervo  
Gérante d'Evolution  
Management

