

PROGRAMME DE FORMATION

Titre : Savoir Gérer la performance opérationnelle

Bénéficiaire :

Dirigeant, Cadre / Manager d'équipe, Collaborateur étant amené à prendre des responsabilités managériales.

Durée :

1 jours (7 heures)

Prérequis :

Savoir lire et écrire, avoir une bonne maîtrise de la langue française, avoir une bonne vision du fonctionnement en entreprise.

Les objectifs pédagogiques :

Donner les clefs aux participants leur permettant de gérer & améliorer leur activité opérationnelle au quotidien.

Compétences professionnelles visées :

- Comprendre la notion de performance et savoir définir des objectifs motivants et réalistes,
- Connaître les différents types d'indicateurs et savoir mettre en place de manière pertinente au sein de son activité,
- Savoir mettre en place un tableau de bord de suivi de son activité,
- Savoir piloter sa performance et animer son équipe autour des objectifs définis,
- Savoir mettre en œuvre un processus d'amélioration continue au sein de son activité et prioriser les actions à mettre en œuvre.

Contenu de la formation :

- Introduction
- La performance :
 - Objectifs et enjeux
 - Qu'est que la performance ?
 - Méthode pour bien définir ses objectifs
- Les indicateurs & tableau de bord :
 - Les différents types d'indicateurs,
 - Savoir définir les indicateurs pertinents / à ses objectifs et définir le tableau de bord associé.
- Savoir piloter sa performance & animer son équipe autour de ses objectifs opérationnels
- Amélioration continue :
 - Savoir identifier les pistes d'amélioration
 - Savoir prioriser les actions à mettre en œuvre et réaliser un suivi
- Conclusion

La méthode pédagogique :

- Apport d'informations et d'explications théoriques par le formateur,
- Implication des personnes formées grâce à l'approche formateur / coach,
- Réalisation de mises en situations réalistes et pratiques permettant aux participants de mettre en œuvre les notions acquises,
- Echanges autour d'exemples concrets entre les participants pour illustrer les points abordés (anecdotes, difficultés rencontrées...),
- Vérification de la bonne acquisition des thématiques abordées tout au long de la session et à la fin de chaque journée,
- Le formateur reste disponible et joignable suite à la formation pour répondre aux questions des participants.

Les moyens techniques :

- Accueil des participants dans une salle dédiée à la formation,
- Support d'animation de formation projeté (PPOINT),
- Paper-board, post-its,
- Citations et images impactantes et inspirantes,
- Discussion autour d'exemples concrets,
- Scénarios et mise en scène réalistes pour les mises en situations et exercices pratiques,
- Possibilité de filmer les participants pendant les exercices (sous réserve de leur accord),
- Questionnaire de validation des acquis comportant des QCM, des questions ouvertes et des questions de réflexion,
- Mise à disposition des participants d'un support en version informatique à la suite de la formation.

Organisation logistique :

- Lieu : Bâtiment IN'ESS, 30 avenue Pompidor, 11100 Narbonne.
- Date : *Nous consulter.*
- Horaires : 09h00-17h00.

Suivi et évaluation :

- Feuille de présence / d'émergence (signature par demi-journée),
- Questionnaire de validation des acquis en fin de journée avec correction en groupe,
- Attestation de formation individuelle,
- Formulaire d'évaluation à chaud de la formation : réalisé à la fin de la formation,
- Formulaire d'évaluation à froid de la formation : réalisé 1 mois après la formation.

Tarifs :

- Inter-entreprise : 400 € HT/ participant.
- Intra-entreprise : à partir de 1400 € HT (*tarif à personnaliser selon le nombre de participants et selon la personnalisation souhaitée du contenu de la formation*).