



# INDICATEURS DE RÉSULTATS 2023



**E.M.**

EVOLUTION MANAGEMENT

- Période concernée : Année 2023
- Scope de l'activité : Sessions de formation professionnelle réalisées en direct et en tant que prestataire.

Indicateurs de résultat activité de formation professionnelle 2023	
Items	%
Satisfaction globale client	100%
Satisfaction globale stagiaires à chaud (= fin de la journée de formation)	99%
Satisfaction globale stagiaires à froid (= formation + 1 mois)	93%
Satisfaction spécifique en lien avec les compétences du formateur	100%
% de clients prêts à recommander EM	100%
% de stagiaires prêts à recommander la session de formation réalisée (à froid)	98%